

星界软件服务隐私协议

隐私政策

更新日期：2022年9月29日

生效日期：2022年9月29日

我们对隐私保护的承诺

简介

欢迎访问“星界”Web 3 社交平台（简称本平台）。本平台（包括可通过网络浏览器、小程序和任何相关应用程序访问的域名为www.starlitspace.cn的网站）由福州博泉网络科技有限公司（以下统称“博泉网络”）提供、所有和管理。博泉网络致力于保护您的隐私。

在使用本平台相关产品及/或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，在确认充分理解并同意后再开始使用。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本平台提供的各种联系方式与我们联系。

“星界”Web 3 社交平台由博泉网络提供，其目的是【Web 3 时代下打造专属NFT用户的有条件、更精准的社交平台】。本隐私政策（“政策”）覆盖博泉网络通过本软件收集的或由您直接提供的资料。本政策描述博泉网络如何通过本平台向您或代表您收集或从您处或代表您收到任何个人信息（定义见下方）、如何使用、共享、储存、披露以及保护前述个人信息。

个人信息指以电子或者其它形式记录的能够单独或者与其它信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、未满十八周岁或法定成年年龄的未成年人个人信息（我们将在本隐私政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

个人信息删除指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

除另有约定外，本政策所用定义与本平台服务协议中的定义具有相同的涵义。

您的信任对我们非常重要，我们深知个人信息对您的重要性，我们将按法律法规要求，采取相应安全措施，尽力保护您的个人信息安全可控。鉴于此，本平台经营者（或简称“我们”）制定本《隐私政策》（下称“本政策/隐私政策”）并提醒您：本政策适用于本平台提供的所有产品和服务（您可使用本平台帐号登录上述产品或服务，如上述产品或服务未设独立隐私政策的，则本政策同样适用于该部分产品或服务）。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，也不适用于本平台中已另行独立设置隐私政策的产品或服务。

您的角色和责任

- 在使用本平台服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本政策，特别是以粗体/粗体下划线标识的条款，您应重点阅读，在确认充分理解并同意后再开始使用。对于本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过本平台提供的各种联系方式与我们联系。
- 您应当知道并有权了解在本平台上收集了哪些个人信息，这些个人信息是如何存储、保护和使用的。

您的权利和选择

- 您有权了解本平台个人信息收集和存储操作。
- 您有权了解您的个人信息将被谁以何种方式使用。
- 您有权了解我们可能会向谁共享或披露您的个人信息。
- 您有权在任何时候询问我们是否处理您的个人信息、请求访问、移除或删除或移转（转移）您的个人信息，并且要求我们对您不准确的个人信息进行纠正或修改。

隐私政策

本政策帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的信息
- 二、我们如何使用您的信息
- 三、收集和使用个人信息的其他规则
- 四、我们会如何转让您的信息
- 五、我们会如何披露您的信息
- 六、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外
- 七、我们会如何保护您的信息
- 八、我们会如何储存您的信息
- 九、访问、更正、删除和清除个人信息
- 十、国际传输
- 十一、我们如何处理未成年人的信息
- 十二、责任/遵守以及如何联系我们
- 十三、其他网站的链接
- 十四、政策更新与变更通知

一、我们会如何收集您的信息

当您使用我们的服务时，我们需要/可能需要向您收集您的如下两种个人信息：

1. 为实现向您提供我们服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品及/或服务；
2. 为实现向您提供我们服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们服务的基本功能。

您理解并同意：

1、我们致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求。因我们向您提供的产品和服务种类众多，且不同用户选择使用的具体产品/服务范围存在差异，因此基本/附加功能及收集使用的个人信息类型、范围会有所区别，请以具体的产品/服务功能为准；

2、为给您带来更好的产品和服务体验，我们在持续努力改进我们的技术，随之我们可能会不时推出新的或优化后的功能，可能需要重新收集、使用您的个人信息或变更个人信息使用目的或方式。对此，我们将通过更新本政策、弹窗、页面提示等方式另行向您说明对应信息的收集目的、范围及使用方式，并征求您的明示同意。在此过程中，如果您有任何疑问、意见或建议的，您可通过本平台提供的各种联系方式与我们联系，我们会尽快为您作出解答。

我们可能向您收集的个人信息，包括通过使用本平台（含下述任何方式）您向我们提供的【您的名字、姓氏、称谓和/或电子邮箱、联系电话号码或其他联系方式、您的声纹或面部信息、您的NFT信息、您的数字钱包地址、银行卡号】等个人基本信息。我们也可能在您使用本平台的过程中，收集某些您的非个人身份识别资讯，例如您使用的互联网浏览器和操作系统规格、网站浏览点击数据等。

本政策适用于通过本平台收到（无论是自动地或通过用户直接输入的或其他方式收到）的全部个人信息

二、我们如何使用您的信息

我们获取、持有、使用和处理您的个人信息，以提供、保持和管理您的登录账号，基于您的个人信息与您的明示同意且出于本政策列出的合法商业目的，为您提供/匹配产品。此外，出于安全目的需要将不时检查服务器的登录——例如，检测有关服务的未经授权活动。该等情况下，服务器登录数据包括IP地址可能会提供给执法机构，以便他们识别与他们调查的未经授权活动有关的用户。

（一）出于我们管理目的使用

我们也可以为我们的管理目的使用您的个人信息，例如考量本平台服务的利益和/或开发本平台服务、确保内部质量控制、遵守法规要求（包括防止潜在的被禁止的或非法的活动），以及执行我们的使用条款。

博泉网络可出于我们享有合法利益的其它目的使用个人信息，例如为将来任何的产品匹配与您联系、个人或市场研究、反欺诈保护或在您提供个人信息或您作出同意时向您披露的任何其它目的。

（二）组合数据的使用以及去标识化或匿名化信息

我们组合和使用来自我们网络日志和其他技术的非个人信息（组合数据）来研究本平台是如何被使用的。我们会定期地分析组合数据并使用我们学习到的内容来改进本平台。此外，我们可以与我们的合作伙伴分享组合数据（不包含任何可以识别某一个人的信息）来帮助他们更好地设计他们的服务平台。

博泉网络可使用您的个人信息和其他关于您的信息来创造匿名和/或组合信息，例如去标识化的个人信息、去标识化的位置信息、有关您访问本平台服务所用计算机或设备的信息、本网站或我们创建的关于我们产品和服务的分析。匿名化的和/或组合信息将用于多种功能，包括用于评测访客对产品的不同部分或功能的兴趣和使用。匿名化的和组合的信息不是个人信息，并且我们可以通过多种方式，包括研究、内部分析、解析以及其他法律允许的任何目的，使用该等信息。为博泉网络及第三方之目的，我们可以以匿名化的或组合的形式（设计用于防止任何人识别出您的身份）在博泉网络内部及与第三方共享这些信息。我们可以以适用法律允许的任何方式使用和披露这些匿名的、去标识化的和/或组合的信息，此类处理后信息的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

三、 收集和使用个人信息的其他规则

1. 若你提供的信息中含有其他用户的个人信息，在向本平台提供这些个人信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。
2. 若我们将个人信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的个人信息用于其他目的，均会事先获得您的同意。
3. 若我们从第三方处间接获取您的个人信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方说明其个人信息来源，以及是否已经就其收集、处理以及向我们提供您的个人信息取得了您的合法授权。除法律明确允许的情形外，我们只会在确认第三方已经取得您的授权同意后再从第三方收集您的个人信息，如果第三方的授权范围无法涵盖我们的处理和使用目的时，我们会自行或者要求该第三方征得您的同意后再行处理您的个人信息。同时，我们的专业安全团队对个人信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身用户个人信息同等的保护手段与措施对间接获取的个人信息进行保护。

4. 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，我们在以下情况下收集、使用您的个人信息无需您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的
- 与国家安全、国防安全直接相关的
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的
- 您自行向社会公众公开的个人信息
- 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道
- 与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的
- 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障
- 法律法规规定的其他情形

5. 如我们停止运营本平台服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的个人信息进行删除或匿名化处理。涉及儿童个人信息的，我们会并将停止运营的通知及时告知儿童监护人。

四、 我们会如何转让您的个人信息

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息
- 在本平台服务提供者博泉网络发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意

五、我们会如何披露您的个人信息

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

- 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的个人信息
- 如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反本平台相关协议及规则的情况，或为保护本平台用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及本平台已对您采取的措施

六、共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 与我们履行法律法规规定的义务相关的
- 与国家安全、国防安全直接相关的
- 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的
- 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法直接相关的
- 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的
- 您自行向社会公众公开的个人信息
- 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道

请知悉，根据适用的法律，**若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。**

七、我们会如何保护您的个人信息

保护作为用户的您对于我们的业务至关重要。维护一个安全的网络和服务系统符合我们的用户和我们的伙伴的最大利益。我们使用具备行业标准的物理、技术和管理保护措施来处理和存储个人信息，以防止该等个人信息遭受可预见的风险，例如未经授权的使用、访问、披露、销毁和修改。该等安全保障措施包括使用加密、密码保护和用户认证访问权限。虽然我们将尽合理努力创建一个安定、安全和可靠的本平台，但无法保证通过互联网向本服务平台或从本平台传输的任何通信或材料的机密性。

我们建立了以数据为核心、围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升个人信息的安全性。我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们将不定期更新并公开安全风险、个人信息安全影响评估报告等有关内容，您可通过本平台公告方式获得。

如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，采取合理救济措施，以尽可能降低对您个人信息和其他权益的影响。在不幸发生个人信息安全事件后，我们还将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

您个人信息的安全也是您责任的一部分。当您通过本平台注册时，您应该选择难以猜测的密码，并且您必须对您的密码保密。您不应与任何人分享您的密码，也不应以不受保护的格式存储它，例如将其输入到您的计算机或保存在您的电子邮件中。我们不承担非故意披露的责任。

八、我们会如何储存您的个人信息

您提供给我们的信息可能会由我们根据备份流程定期存档或存储，并且保留的时间为该等信息收集时的目的、向您提供我们的产品和服务、解决争议、建立法律抗辩、进行审计，追求合法的商业目的、执行我们的协议并遵守适用的法律所要求的时间。例如，《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。

我们判断个人信息的存储期限主要依据以下标准：

- 1、完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录，以应对您可能的查询或投诉；
- 2、保证我们为您提供服务的安全和质量；
- 3、您是否同意更长的留存期间；
- 4、是否存在关于保留期限的其他特别约定或法律法规规定。

在超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除或匿名化处理您的个人信息。

九、访问、更正、删除和清除个人信息

您可以通过向 starlitspace@boquaninc.com 发送电子邮件来访问、更新、更正或删除您提供给我们的个人信息。

您可以通过向 starlitspace@boquaninc.com 发送电子邮件，要求我们向您提供我们保存的有关您的个人信息和副本。

如果您对您的个人信息有任何要求或对隐私有任何疑问或意见，请发送电子邮件至 starlitspace@boquaninc.com。请提供您的联系信息、本平台或所涉服务的名称，以及对您的请求或隐私顾虑的详细说明。

请注意：

尽管我们善意地为用户提供访问其个人信息的权限，但在某些情况下，我们可能无法提供访问或删除某些信息，包括但不限于，含有法律特权信息的信息、根据法律必须保留保留的信息、会损害他人的隐私权或其他合法权利的信息、提供访问权的负担或费用与个人隐私权的风险不成比例的信息、在商业上是专有的信息。如果我们确定在任何特定情况下应限制访问，我们将向您解释为何会做出此决定，并提供联系点供您任何进一步问询。为保护您的隐私，我们将采取商业上合理的步骤，在允许访问或更改您的个人信息之前验证您的身份。

我们数据库中不可识别的信息不会被删除。我们会保留备份文件以防自然灾害、设备故障或其他中断。备份文件保护了您和我们，因为它们降低了丢失有价值数据的风险。从主文件中删除一条记录并不会从任何备份系统中删除该记录。通过正常的备份文件循环更新，备份记录中的所有信息可能需要6个月才能完全消除。同时，只要备份记录存在，它们就会获得与我们其它记录相同的隐私和安全保护。

本政策项下从您处收到的所有请求将按照所适用的法律进行处理。

（一）您的选择

- 您始终可以选择不提供信息。但是，如果您选择不提供信息，您将无法使用任何需要您登录的服务。
- 即使您已经同意我们处理您的个人信息，您仍可以随时撤回该同意，并按照本政策中的说明选择退出并进一步处理。这不会对之前已经收集、使用或披露的信息产生影响。即使您选择退出，我们仍可收集和使用有关您在我们的网站上活动的非个人信息。

- 您可以改变您授权我们收集和处理您的个人信息的范围。但请注意，对于部分类型的个人信息，例如实现本平台基本功能所必须的信息或者我们履行法律法规规定的义务所必需的信息，我们可能没有办法响应您改变授权范围的请求。
- 您可以注销您的登录账户。
- 重要提示：如果您希望更正、修改或删除由第三方（而非您直接）提供给我们的个人信息，您可以联系我们访问、更正或从我们的文件中删除您的信息。但是，由于您依据第三方网络运营者或其他实体的隐私政策向他们提供了该等信息，我们还建议您与第三方网络运营者或其他实体联系，因为我们不控制或不对那些实践和隐私政策负责。

（二）请勿追踪

请勿追踪（“请勿追踪”）是用户可以在某些网络浏览器中设置的隐私偏好。请勿追踪是一种让用户通知网站和服务，他们不希望通过网站或在线服务收集有关其网页访问的特定信息的方式。请注意，我们不回应或履行由网络浏览器传输的请勿追踪信号或类似的机制。

（三）响应您的上述请求

为保障您的账户安全，您向我们提出上述请求时，我们可能会先要求您验证自己的身份（如要求您提供书面请求或其他方式），然后再处理您的请求。

对于您向我们提出的上述请求，我们将在合理时间内做出答复。如您不满意我们的答复，还可以直接向我们的个人信息保护专职部门发起投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，**但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将酌情收取一定费用。对于与您的身份不直接关联的信息、无端重复信息，或者需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。**

十、国际传输

我们通过直接用户输入收到的任何个人信息都存储在我们位于中国的服务器上。通过选择访问本平台、使用服务或以其他方式向我们提供信息，您同意将此存储在位于中国的服务器上。

在符合以下情形之一的前提下，我们会在取得您的单独同意并履行了法律规定的义务后，向境外实体提供您的个人信息：

- 依法律要求通过国家网信部门组织的安全评估；
- 按照国家网信部门的规定经专业机构进行个人信息保护认证；
- 与境外接收方订立合同，约定双方的权利和义务，并监督其个人信息处理活动达到法律规定的个人信息保护标准；
- 法律、行政法规或者国家网信部门规定的其他条件。

您应知晓，并非所有国家都提供与您居住地相同的数据保护和个人信息隐私标准。但是，我们将始终根据本政策处理和使用您的个人信息。

十一、我们如何处理未成年人的信息

保护未成年人的个人信息尤为重要。本平台不是为吸引未成年人而设计的。未满十八周岁或所在国法定成年年龄的用户不应向本平台提交信息，并且我们不会收集、接收或故意保留任何我们知道或有理由相信是未满十八周岁或法定成年年龄的儿童的用户的信息，除非这些信息是由家长或监护人提供的。如果儿童向我们提供了个人信息，儿童的父母或监护人应当联系我们，只要是他们想从我们的档案中删除这些信息。

十二、责任/遵守以及如何联系我们

我们致力于保护本平台用户的隐私。我们发布本政策是为了传达此承诺的具体内容。

如果您对本政策有任何疑问，或者希望了解更多有关我们隐私实践的信息，请发送电子邮件至：starlitspace@boquaninc.com。我们将处理您的顾虑，并尝试及时解决任何隐私问题。

此外，我们会处理用户可能对本政策或其实施情况提出的任何投诉或问题。如果您对我们的政策有任何投诉或疑问，请发送电子邮件至starlitspace@boquaninc.com。我们将在收到您的问询后尽快回复您的意见或顾虑。

十三、其他网站的链接

本平台可能包含其他第三方网站的链接。您应仔细查阅其他网站的隐私政策或通知和实践，因为我们无法控制他们的隐私政策、通知或实践，亦不对其负责。有关其他公司网站属性的链接，请查阅其各自隐私条款，因为它们可能与本平台上的隐私条款不同。

十四、政策更新与变更通知

为给您带来更好的产品和服务体验，我们持续努力改进我们的产品、服务及技术。在新的服务及业务流程变更，及隐私法律、法规变化时，我们会需要不时地修改或更新我们本政策。我们将始终更改本政策上的“最后更新”日期，以反映其上次修订的时间。如果我们对本政策进行了有意义的更改，我们将通过电子邮件或数字艺术品服务平台主页上的通知在此处通知您。但是，我们将始终继续根据法律和我们当前的隐私政策的约定保护您的个人信息。

此外，在我们将个人信息用于未经您最初授权的任何新用途之前，我们将努力提供有关新用途的信息，并给予您选择退出的机会。如果法律或合同要求您提供处理个人信息的同意，我们将努力遵守法律或合同。